EZIO SUITE

Arquitectura por Elección

La solución Ezio Suite de Gemalto está diseñada para mitigar incluso los ataques de fraude más avanzados, pero también para ayudar a los usuarios finales a evitar los errores más comunes. Es de fácil implantación y simple para actualizar en la medida en que sus necesidades cambian.

gemalto
Security to be free

El Ezio System combinado con nuestros dispositivos Ezio, es lo que nos permite lograr esto. Juntos ellos forman un vínculo de confianza muy poderoso y flexible entre nuestros clientes y sus clientes. Un vínculo de confianza que nosotros llamamos Ezio Suite. Al realizar todo nuestro esfuerzo de Investigación y Desarrollo (I&D) en torno de un sistema back-end versátil, pudimos construir la propuesta de autenticación robusta más completa disponible en el mercado. Es hora de conocer la solución Ezio Suite.

Yo estaba en la ciudad y necesitaba enviar dinero a mi hija. Yo sólo activé mi aplicación de autenticación en mi smart phone, solicité un OTP, me fui a la aplicación de mi banco y me conecté a mi banca electrónica para realizar la transacción. Así de fácil.

Envíe dinero a una nueva cuenta usando OnMobile y el módulo de banca móvil.

VISIÓN GENERAL DEL SISTEMA

El Ezio System se basa en una solución de servidor único, el Ezio Server. El servidor soporta todos los tipos de tecnologías de autenticación, tanto la autenticación estándar de doble factor tales como las Contraseñas de Uso Único (OTP), Doble Autenticación o Desafío/Respuesta como también métodos de verificación de transacción más avanzados, como las Firmas Dinámicas (Dynamic Signatures) y de igual manera Separación de Dominio Seguro (Secure Domain Separation).

El Ezio Server es el corazón del Ezio System - un sistema que es totalmente configurable y permite que usted combine distintos esquemas de autenticación con distintos dispositivos para autenticación, y migre a nuevas tecnologías a lo largo del tiempo. Esto significa que usando la solución Ezio System de Gemalto usted puede usar simultáneamente distintos tipos de dispositivos de usuario final, estándares y algoritmos.

FLEXIBLE

Gracias a su capacidad única de ofrecer soporte a diversas soluciones de autenticación simultáneamente, el Ezio Suite permite que usted diferencie fácilmente los clientes, a fin de ofrecer soporte a sus distintas necesidades.

Por ejemplo, este es el único sistema que permite que un usuario final utilice varios dispositivos y/o distintas credenciales de inicio, por decir, múltiples tarjetas de crédito/débito en paralelo. Además, dependiendo de cómo el usuario final se haya registrado, el Ezio Suite permite el acceso a distintos servicios. En el caso de lectores de tarjeta, el cliente puede incluso tener el mismo acceso a través de distintas tarjetas. Es una solución preparada para el futuro - basta configurar el sistema para satisfacer las necesidades cambiantes de seguridad, usabilidad y requisitos comerciales cuando sean exigidos.

HAGALO A SU MANERA

Un beneficio clave del Ezio System es como permite que los bancos elijan y mezclen a partir de nuestra selección de módulos y canales electrónicos. De banca electrónica, banca móvil, banca por teléfono, y de comercio electrónico a eBroker o configuraciones de múltiples emisores. Una vez que usted ha seleccionado las áreas que su banca en línea va a cubrir, es hora de elegir los dispositivos para completar el Ezio Suite que tendrá el banco. Y recuérde, en el corazón de cada Ezio Suite usted encontrará el Ezio Server.

LOS USUARIOS TIENEN UNA COSA EN COMÚN: LA INDIVIDUALIDAD

El Ezio System permite que los bancos segmenten su base de clientes y den a cada usuario el dispositivo perfecto para sus necesidades específicas.

Por ejemplo, clientes empresariales y clientes de banca privada necesitan un dispositivo para uso en la oficina y otro más portátil, para cuando viajan. Algunos clientes pueden querer un dispositivo con pantalla grande y varios botones de función, otros quieren dispositivos más básicos, y algunos otros prefieren usar sus teléfonos celulares. Y hay algunos clientes que quieren todos los anteriores a la vez, mientras que personas con discapacidad pueden necesitar dispositivos especiales.

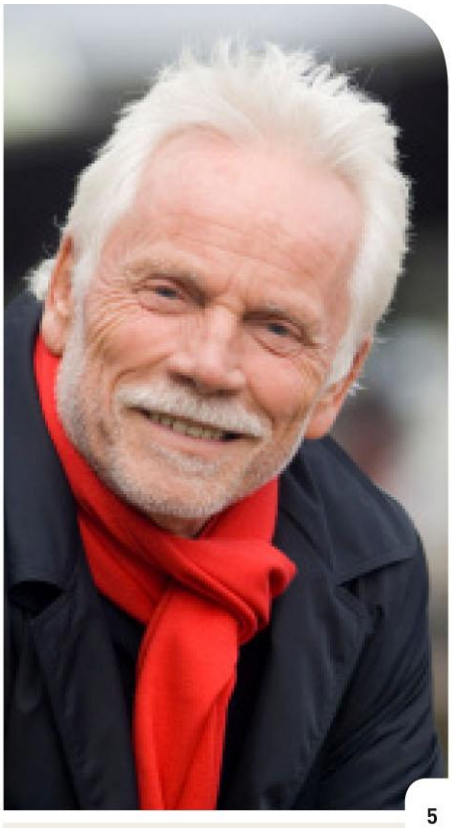
Todo esto es perfectamente posible. El Ezio System permite que usted mezcle y combine los dispositivos a partir de una gran variedad de productos. De igual manera permite que usted suministre varios dispositivos al mismo usuario. Usted también puede fácilmente actualizar a los usuarios a lo largo del tiempo. Imagine las posibilidades:

• Los usuarios empresariales reciben un token de viaje y un dispositivo más avanzado para la oficina.

• Adultos mayores y usuarios con problemas visuales pueden tener un lector de tarjeta que habla con ellos.

• Usted puede transferir perfectamente grupos de clientes de un dispositivo a otro.

• Alterar el nivel de intrusión en el proceso de autenticación, dependiendo del nivel de riesgo.



MEJORANDO EL COMERCIO ELECTRÓNICO 3D SECURE

Gemalto ofrece una forma fácil para el usuario y altamente segura para hacer Comercio Electrónico (eCommerce) tan seguro como la Banca Electrónica. Con nuestras soluciones, los bancos pueden usar el mismo ambiente de autenticación que ellos ya usan para la Banca Electrónica para autorizar los pagos de Comercio Electrónico. Nuestra funcionalidad de Firmas Dinámicas permite que ellos ajusten el nivel de autenticación acorde al nivel de riesgo y el valor de la compra. Cuanto mayor es el riesgo, mayor será la interacción del usuario exigida.

Eso hace que las compras rutinarias y de bajo riesgo sean menos perturbadoras para los usuarios, mientras que aumenta la seguridad cuando más importa.
Nuestra tecnología funciona perfectamente con sistemas 3D Secure, como Verified by Visa y MasterCard SecureCode, lo que hace muy fácil la implementación por los comercios y bancos, mientras que los clientes aprecian el hecho de poder usar la misma tarjeta y dispositivo tanto para servicios bancarios y compras.

> Verificar y pagar mis cuentas es algo que suelo hacer en casa. En mi computador personal. Basta que conecte mi lector de tarjeta, voy al sitio del banco y me conecto. El dispositivo me permite que yo verifique los detalles de la transacción antes de firmar. Sabiendo la cantidad de ataques de virus que se realizan todos los días, a mí me gusta poder ver lo que yo firmo en un ambiente seguro.

Verifique y pague las cuentas usando el Ezio Shield en modo conectado a su computador personal.

En mi trabajo como controlador financiero a veces tengo que transferir montos realmente altos a cuentas en el extranjero. Da una sensación de seguridad usar un dispositivo conectado que realmente me impresiona al permitirme estar seguro de que sé lo que estoy haciendo y que realmente soy yo. Al oír sobre recientes fraudes bancarios corporativos, donde personas en mi posición fueron engañadas para firmar transacciones no autorizadas de cientos de miles de dólares, se siente bien saber que lo que yo veo en la pantalla del dispositivo es lo que yo firmo.

Ejecute varias operaciones corporativas de grandes sumas de dinero usando el Ezio Shield Pro en modo conectado en conjunto con el módulo de Corporate eBanking.

Ezio System

La solución Ezio System de Gemalto está diseñada bajo un enfoque bancario. Por lo tanto, sus niveles de seguridad considerados cumplen un gran número de requisitos de seguridad bancaria así como estándares clave, para brindar a usted el más alto nivel posible de seguridad y estabilidad. El Ezio Server viene con un nivel incomparable de versatilidad cuando se trata de escalabilidad, segmentación y migración.

Se recomienda el uso de un Hardware Secure Module (HSM), adaptado por Gemalto para proveer un desempeño óptimo al sistema, para el almacenamiento de las llaves de manera segura, considerando que todas las operaciones confidenciales se realizan en forma segura dentro del HSM.

eBanking El orgullo de Gemalto viene con todo lo necesario para configurar una Banca Electrónica desarrollada en torno de la autenticación robusta remota. Abarca todos los métodos desde OTPs y Desafío/Respuesta hasta autenticación basada en riesgo con Firmas Dinámicas, sin mencionar la mitigación de los ataque a través de los canales de una manera fácil para el usuario con Secure Domain Separation. Este módulo está disponible tanto para la Banca Electrónica Personal como Corporativa, y está diseñada para desarrollar y mantener la confianza de los clientes bancarios.

eCommerce Suministre a los comercios los niveles de seguridad de la Banca Electrónica, controlando a la vez las decisiones de Comercio Electrónico y flujos de trabajo internamente. La mejor y más rápida manera de actualizar su configuración de 3D Secure para Comercio Electrónico a la par de seguridad que la Banca Electrónica.

Mobile Banking Para realizar operaciones bancarias en movimiento, este módulo permite el más alto nivel de seguridad de autenticación donde quiera que usted esté. Este módulo no sólo suministra la seguridad OTP y Desafío/Respuesta, sino también permite Firmas Dinámicas y Secure Domain Separation en un ambiente completamente nuevo.

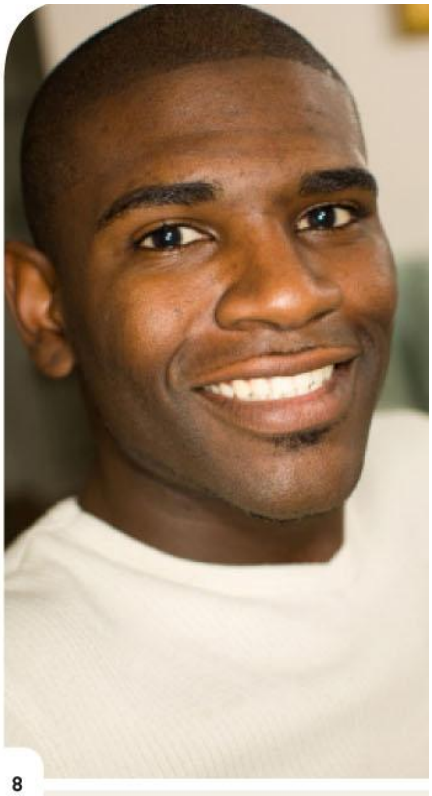
Phone Banking Realice transacciones por teléfono de la manera más segura. Nuestra solución de seguridad para banca por teléfono viene lista con la funcionalidad de identificación y firma, permitiendo a los usuarios realizar todo tipo de servicios bancarios por teléfono**.**

eBroker La negociación y gestión de activos en línea exige una autenticación verdaderamente confiable. Este módulo permite que los corredores firmen órdenes de compra y venta usando niveles tecnológicos que incrementan tanto la seguridad y la facilidad de uso a niveles sin precedentes.

Multi-Issuer Setup Con este módulo, un prestador de servicios puede compartir su Ezio System de Gemalto con múltiples entidades, tales como bancos. Configuraciones, almacenamiento de datos, llaves y parámetros son, evidentemente, mantenidos completamente separados.

El otro día realmente me quede impresionado al usar mi token para pagar mis cuentas en línea. Las cuentas normales, como gas y luz, fueron aprobadas simplemente al insertar mi PIN. Cuando estaba a punto de pagar una factura con un valor mayor referente a una obra de mi casa de verano en el extranjero, el dispositivo solicitó que digitara ¡el monto, la moneda y el beneficiario! Esta cosita parecía percibir que se trataba de una transacción extraña y quería que yo prestara atención. ¡Es mágico! ¿Dónde están los cables?

Verifique y pague las cuentas usando el Ezio Grip with Dynamic Signatures en el computador de su casa.



Yo realmente me impresioné cuando mi banco permitió que yo firmara un contrato de préstamo desde mi habitación del hotel la semana pasada. Yo estaba viajando por negocios cuando encontré un apartamento en línea que decidí comprar. El agente inmobiliario me obligó a actuar rápidamente - por eso fue algo muy bueno que yo pude resolver todo a distancia con el banco. Yo pude verificar los términos no solamente en la pantalla de mi computador, sino también en el dispositivo real – haciendo que yo me sintiera muy seguro. ¡Ya me mudé la semana pasada!

Lea los términos y firme el contrato usando el Ezio Shield Pro en modo conectado con la avanzada funcionalidad Sign-What-You-See.

Lectores de Tarjetas Inteligentes

Nuestra selección de lectores de tarjetas inteligentes EZIO no conectados permite a los bancos autenticar a sus clientes en línea y firmar transacciones usando, por ejemplo su tarjeta de débito o de crédito. Los productos en esta categoría ofrecen un gran equilibrio entre seguridad, conveniencia y costo total de propiedad para los bancos que ya están implementando las tarjetas bancarias habilitadas con chip basado en el estándar EMV/CAP. Usted encontrará varios éxitos de venta en este grupo, gracias a la popularidad de las tarjetas con chip EMV en Europa.

Los lectores de tarjetas inteligentes se establecieron como una solución muy segura y de fácil comprensión para la autenticación robusta y verificación de la transacción. La ambición de Gemalto de siempre ofrecer la mejor usabilidad en sus productos se trasluce claramente en los proyectos comprobados de estos dispositivos, que presentan botones de función táctiles, baterías reemplazables y ranuras para tarjetas claramente marcados, orientación en cada etapa de verificación de la transacción con Firmas Dinámicas, entre otros.

Lectores de Tarjetas Inteligentes Conectables

Conozca los verdaderos híbridos de la seguridad bancaria en línea - lectores de tarjetas inteligentes conectables que funcionan perfectamente tanto en modo conectado, como en modo desconectado. Estos productos tienen todas las funcionalidades encontradas en nuestra otra categoría de lectores de tarjeta inteligente y también son optimizados de acuerdo con los estándares de liderazgo, tales como EMV/CAP. Sin embargo, es cuando usted conecta estos dispositivos - usando un cable USB - que ellos realmente empiezan a sobresalir en términos de facilidad de uso, conectando el dispositivo al sistema bancario a través de una conexión segura. Además, cuando está conectado, el dispositivo facilita otros servicios como, por ejemplo, la firma de contratos sin repudio, usando el dispositivo para PKI con entrada segura de PIN y funcionalidad perfeccionada de firmar lo que usted ve (Sign-what-you-see). Nuestros lectores conectables están equipados con pantallas grandes para que los usuarios verifiquen con mayor facilidad los detalles de la transacción y firmen transacciones completas. Este esquema de verificación de transacción con tecnología de punta también está disponible en modo desconectado, gracias a nuestra tecnología patentada de Firmas Dinámicas.

Tokens

Nuestra variedad completa de tokens personalizados ofrece todo, desde generadores de OTP basado evento o tiempo de botón único a dispositivos protegidos con teclado de alta calidad con verificación de transacción y mitigación de ataques a través de todos canales. Aprovechando la tecnología de nuestros lectores de tarjetas inteligentes, podemos ofrecer nuestra tecnología de verificación de transacción con tecnología de punta patentada de Firmas Dinámicas (Dynamic Signatures) en nuestros tokens más avanzados. La familia de tokens Ezio es una selección comprobada de dispositivos de autenticación tanto para los servicios bancarios en línea, como para comercio electrónico, que tuvo una amplia adopción tanto en Europa y Asia. Estos dispositivos diseñados ergonómicamente son una verdadera prueba de la versatilidad del Ezio Suite cuando se trata de soluciones individualmente desarrolladas en base a las exigencias del usuario final. Somos también el único proveedor que podemos ofrecer los tokens para autenticación combinados con una tarjeta de pago y personalizados en uno de nuestros muchos centros locales seguros de personalización.

Dispositivos Conectados

No es novedad que, dentro de esta categoría, usted encontrará dispositivos – ya sean lectores de tarjeta de múltiples finalidades o tokens USB para autenticación fuerte y firmas digitales - que necesitan ser conectados al computador para funcionar. Nuestras soluciones conectadas son siempre hechos a la medida para una fácil instalación, con la funcionalidad plug & play. Estos dispositivos son ideales para el uso de PKI y están listos para uso inmediato con middleware de criptografía, así como software de firma digital para aplicaciones basadas en la web.

Yo estaba pensando en ir de vacaciones a Francia así que pagué por rentar un coche, un convertible, usando mi dispositivo. En el momento de la finalización de la compra en el sitio del alquiler, me solicitaron insertar mi tarjeta de débito en mi dispositivo bancario, hacer clic en el botón "comprar" y firmar la transacción. El dispositivo incluso me preguntó si yo estaba de acuerdo con que fuera un pago internacional - ¡muy interesante!

Alquile un coche en el extranjero usando Ezio Edge con un computador público.

Yo me encontré con un amigo la noche pasada quién me dio algunos buenos consejos sobre acciones. Como NASDAQ aún estaba funcionando cuando me estaba en camino a mi casa, usé la autenticación vía SMS de mi teléfono para recibir un OTP con el que yo pude firmar mi compra - durante el camino. Hasta ahora, ¡ mis acciones ya subieron un 30%!

Use la inteligencia adquirida para vender acciones usando Ezio bySMS y el servicio eBroker

Soluciones Móviles

Con el uso de smart phones para la realización de negocios personales y corporativos a la alta, el usuario móvil necesita garantizar que el negocio se está haciendo de forma segura. La autenticación es la clave para verificar y proteger las intenciones del usuario móvil. De la misma manera, el dispositivo móvil puede ser usado para generar OTP para autenticar un usuario cuando él esté usando la Banca Electrónica o haciendo compras remotamente. La gran cantidad de usuarios de telefonía móvil del mundo convierte esto en una elección natural para soluciones de autenticación robusta. Esta categoría de productos ofrece una variedad de maneras de aprovechar el celular para autenticación de Banca Electrónica y Comercio Electrónico, incluyendo tecnología SMS, tarjetas SIM y aplicaciones de autenticación dedicadas en el teléfono. Esto resulta en una solución que tiene un costo de propiedad significativamente más bajo con una experiencia del usuario mejorada que puede ser usada para autenticar múltiples tarjetas y cuentas en línea.

Smart Card & Software

Esta categoría presenta productos y soluciones que ofrecen las etapas finales de, por ejemplo, una implementación completa de solución de PKI. Nuestras tarjetas inteligentes son altamente compatibles con las soluciones de software, como, por ejemplo, el software del cliente, permitiendo la integración con cualquier tipo de aplicación PKI. Estas soluciones muy populares, actualmente son usadas por más de 50 grandes clientes alrededor de todo el mundo. Compatible con la legislación Europea sobre Firma Digital, estas configuraciones ya comprobadas certifican un fuerte desempeño. Las soluciones de software son por sí mismas son por ejemplo librerías de criptografía que brindan la portabilidad y un elevado nivel de seguridad a las redes de Banca Electrónica, o aplicaciones que son instaladas en los computadores de los usuarios finales, para permitir firmas digitales seguras desencadenadas por el sitio web del banco y verificadas por el uso de la funcionalidad Sign-What-You-See.

Soluciones Impresas

Una solución de autenticación impresa es un primer paso lógico a la autenticación destinada a transacciones bancarias en línea y compras. Las OTP impresas ofrecen la misma funcionalidad que un dispositivo generador de OTP (como un token) y pueden, por ejemplo, ser mantenidas en tarjetas del tamaño de una tarjeta de crédito en las que la OTP está escondida bajo una capa de cera que es raspada al momento de necesitar la OTP.

Todas las soluciones vienen pre-personalizadas de fábrica y son activadas a través del autoservicio. Estas soluciones básicas son una elección muy popular como autenticación de primer paso para los bancos en todo el mundo.

UNA VARIEDAD SIN IGUAL DE MÉTODOS DE AUTENTICACIÓN

FIRMAS DINÁMICAS* **(DS)**

Permite que los bancos usen el estándar desafío-respuesta para las transacciones de bajo riesgo, mientras que automáticamente detectan las transacciones de alto riesgo, en las que incrementan la participación del usuario. Proporciona mayor seguridad cuando eso es lo que más importa.

SECURE DOMAIN SEPARATION* (**SDS**)

Teclas de funciones que se encuentran separadas criptográficamente, dando como resultado que los códigos generados no son reutilizables en a través de los canales e incrementan la facilidad de uso por el usuario.

AUTENTICACIÓN DE DOS FACTORES **(2FA)**

"Algo que usted tiene y algo que usted sabe" para probar que sus intenciones son buenas. Una forma muy básica de autenticación.

CONTRASEÑA DE USO ÚNICO **(OTP)**

Contraseñas que, en nítido contraste con las contraseñas estáticas comunes, sólo pueden ser usadas una vez.

DESAFÍO-RESPUESTA **(C/R)**

Un proceso en el que una parte presenta una pregunta (desafío) y la otra parte debe suministrar una respuesta válida (respuesta) a fin de ser autenticado.

SIGN-WHAT-YOU-SEE (**SWYS**)

Permite que el usuario revise y verifique todos los datos de la transacción en un ambiente seguro, o sea, el dispositivo.

* Tecnología única de GEMALTO

Yo no encontraba ninguna red WiFi antes de embarcar mi vuelo a NYC y tenía que transferir dinero entre mis cuentas y verificar mi saldo. Entonces llamé a mi banco por teléfono, pero me solicitaron que suministre un código de autenticación. ¡Afortunadamente yo pude usar el aplicativo en mi celular para crear uno!

Transfiera dinero y verifique el saldo usando el servicio Phone Bank y Ezio onMobile

GEMALTO eBANKING provee seguridad digital de valor agregado para los bancos y sus clientes. Al permitir y asegurar firmas, accesibilidad y nuevos servicios, nuestras soluciones de autenticación robusta ayudan a mejorar los relaciones con los clientes.

Posibilitamos nuevos modelos de ingreso y mayor eficiencia para bancos minoristas y corporativos.

Todo ello gracias a nuestra oferta de producto, Gemalto Ezio Suite, y nuestra vasta experiencia en proyectos de implementación, instalación y ejecución.

gemalto
Security to be free